

ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN LA EDIFICACIÓN, EL URBANISMO Y EL TRANSPORTE

Accesibilidad y Medio Natural



Intervención integral de la playa de las Canteras

China Barrera, Beatriz. Ingeniera Técnica en Diseño Industrial

*Resumen del proyecto de final de carrera
Ingeniería Técnica en Diseño Industrial
Universidad de las Palmas de Gran Canaria*

Tutor: J. Antonio Pérez de Amézaga Esteban. Doctor y Profesor ULPGC

Resumen

El proyecto "Intervención Integral en la playa de las Canteras" parte de una observación cotidiana de la playa de las Canteras, siendo ésta de gran interés tanto turístico como para los habitantes, por ser un gran parque natural de ocio en plena ciudad.

Pero no todos los visitantes de la playa de las Canteras pueden usarla y disfrutarla en su totalidad. Pese a los esfuerzos del ayuntamiento por mejorar la accesibilidad y cumplir con la normativa, la playa de las Canteras presenta una serie de problemas, en cuanto a la relación uso del espacio-ocio, por parte de los usuarios con diversidad funcional. Con lo cual, ¿Por qué, a pesar de aplicar la normativa, siguen existiendo barreras? ¿Los técnicos tienen en cuenta a todas las personas con diversidad funcional, o solo un colectivo concreto? ¿Los técnicos tienen en cuenta las características de la playa, a la hora de hacer las intervenciones? ¿Cómo se hace una intervención integral y que se tiene que tener en cuenta? Dar respuestas a estas y otras preguntas es el leit motiv del proyecto.

Palabras clave

Intervención, accesibilidad universal, diseño para todos, diversidad, playa, entorno natural, cadena de accesibilidad

1. Introducción

1.1 Presentación

La playa de las Canteras es un entorno emblemático y característico de la ciudad de las Palmas. Y un referente en materia de accesibilidad en la isla, porque ha adoptado el sistema de gestión de Accesibilidad (Norma UNE 170001-2) para el punto accesible, además del servicio de baño asistido.

Sin embargo, después de las intervenciones en materia de supresión de barreras arquitectónicas, para hacer la Playa de las Canteras un espacio adaptado, las personas con diversidad funcional se siguen encontrando barreras que les

impiden usar y disfrutar la playa.

Las intervenciones en materia de accesibilidad en la playa de las Canteras, han sido en su mayoría para suprimir barreras arquitectónicas, para mejorar la movilidad de personas con movilidad reducida, sin contemplar otros tipos de necesidades, como las que podría tener una persona con incontinencia, o una persona con problemas de la piel que necesite sombra, o personas que necesiten sentarse tras caminar un tramo determinado por el paseo.

Es decir, no se ha intervenido en el espacio de la Playa de las Canteras, teniendo en cuenta la diversidad funcional de todos los usuarios.

La hipótesis de la que parto, es que no se ha hecho una intervención integral en la playa de las Canteras, sino intervenciones puntuales e inconexas.

Con lo cual, el proyecto está enfocado a analizar si las necesidades de las personas con diversidad funcional han sido cubiertas de manera adecuada y segura. Necesidades como comunicarse, moverse y desplazarse, acceder a la información, aprender de manera adecuada a sus características cognoscitivas, ser independiente y autosuficiente...

Y ampliar este análisis de necesidades a otro tipo de personas como embarazadas, personas de talla pequeña... TODOS, porque la discapacidad es una condición inherente al ser humano.

Para ello, he recopilado la información necesaria para saber qué características, condiciones naturales, legislación y normativa, tiene que cumplir una playa para ser accesible, y he hecho una comparativa con la playa de las Canteras, para saber si cumple o no los requisitos en materia de accesibilidad. Sin olvidar los elementos de mobiliario urbano o elementos de comunicación que componen la playa.

1.2 Marco normativo

1.2.1 Legislación

La legislación que afecta de un modo u otro en las materias de accesibilidad y entornos naturales como las playas urbanas son muchas, desde las que indican las condiciones de integración de las personas con discapacidad, hasta las que especifican el papel de las administraciones en materia de accesibilidad y buenas prácticas. A continuación se desarrolla un listado de las más relevantes.

Marco jurídico internacional (normas, recomendaciones)

Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para las personas con Discapacidad (ONU, 1996)

- Artículo 5º: "Para las personas con discapacidades de cualquier índole, los Estados deben establecer programas de acción para que el entorno sea accesible, y adoptar medidas para garantizar el acceso a la información y la comunicación".
- Artículo 14º: "Los Estados deben emprender y prever políticas adecuadas para las personas con discapacidad en el plano nacional y deben estimular y apoyar medidas en los planos regional y local".

Convención internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad reconoce la importancia de la accesibilidad y en su artículo 9 da recomendaciones a los estados que ratifiquen la convención (como España que lo hizo en el 2008).

Marco jurídico europeo (comité de ministros del consejo de Europa)

Resolución del Parlamento Europeo sobre la integración económica, social y profesional de los minusválidos en la Comunidad, de 11 de mayo de 1981.

- Comunicación de la Comisión sobre las líneas directrices de una acción comunitaria para la inserción social de los minusválidos, de 4 de noviembre de 1981.

- Resolución del Consejo y de los Representantes de los Gobiernos de los Estados miembros reunidos en la sede del Consejo sobre la integración social de los minusválidos, de 21 de diciembre de 1981, entre otras.

Resolución ResAP (2001) "sobre la introducción de los principios del Diseño Universal en los currícula de todas las actividades relacionadas con el entorno construido".

Resolución ResAP (2007) 3 "Achieving full participation through Universal Design" (Alcanzar la plena participación a través del diseño universal). El informe en el que se basa este documento está recogido en el libro: hacia la plena participación mediante el diseño universal traducido por el IMSERSO.

Planes de actuación

Consejo de Europa, Plan de Acción del Consejo de Europa para la promoción de derechos y la plena participación de las personas con discapacidad en la sociedad: mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad en Europa 2006-2015

Marco Jurídico Constitucional

El artículo 9.2 establece que "los poderes públicos promoverán las condiciones para que la igualdad del individuo y de los grupos en que se integra, sean reales y efectivas; removerán los obstáculos que impidan o dificulten su plenitud y facilitarán la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica, cultural y social".

El artículo 14, en el que se reconoce "la igualdad de todos los españoles ante la ley, sin que pueda prevalecer discriminación alguna".

El artículo 49 de la Constitución Española determina que "los poderes públicos realizarán una política de previsión, tratamiento, rehabilitación e integración de las personas con deficiencias físicas, sensoriales y psíquicas, a los que prestarán atención especializada que

requieran y los ampararán especialmente para el disfrute de los derechos que en su Título Primero otorga a todos los ciudadanos”.

Marco Jurídico Estatal (Carácter supletorio en lo no previsto en la C.A.C)

Ley 8/2013, de 26 de junio, de rehabilitación, regeneración y renovación urbanas. Adaptación normativa a la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, que exige la realización de los ajustes razonables en materia de accesibilidad universal (con sus obras correspondientes), estableciendo incluso un plazo, que finaliza en el año 2015, momento a partir del cual pueden ser legalmente exigidos, tanto para los edificios, como para los espacios públicos urbanizados existentes (BOE 26/07/2013).

Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de los derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social (BOE 3/12/2013).

Real Decreto 422/2011, de 25 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento sobre las Condiciones Básicas para la participación de las personas con discapacidad en la vida política y en los procesos electorales (BOE 25/03/2014).

Real Decreto-ley 8/2011, de 1 de julio, de medidas de apoyo a los deudores hipotecarios, de control del gasto público y cancelación de deudas con empresas y autónomos controladas por las entidades locales, de fomento de la actividad empresarial e impulso de la rehabilitación y de simplificación normativa. (BOE 7/07/11).

Ley 26/2011, de 1 de agosto, de adaptación normativa a la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (BOE 26/08/2011).

Orden VIV/561/2010, de 1 de febrero, por la que se desarrolla el documento técnico de condiciones básicas de accesibilidad

y no discriminación para el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados (BOE 1/02/2010)

Real Decreto 173/2010, de 19 de febrero, por el que se modifica el Código Técnico de la Edificación, aprobado por el Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo, en materia de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad (BOE 19/02/2010)

Instrumento de Ratificación de la Convención de Derechos de las Personas con Discapacidad, dado el 21 de abril de 2008 (BOE 21/04/2014)

Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información (BOE 28/12/2007).

Ley 49/2007, de 26 de Diciembre, por la que se establece el régimen de infracciones y sanciones en material de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad (BOE 27/12/2007).

Real Decreto 1612/2007, de 7 de Diciembre, por el que se regula un procedimiento de coto accesible que facilita a las personas con discapacidad visual el ejercicio del sufragio (BOE 7/12/2007).

Real Decreto 1544/2007, de 23 de noviembre, por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los modos de transporte para personas con discapacidad (BOE 4/12/07).

Real Decreto 1494/2007, de 12 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones básicas para el acceso de las personas con discapacidad a las tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la información y medios de comunicación social (BOE 12/11/2007).

Ley 27/2007, de 23 de Octubre, por la reconocen las lenguas de signos españolas y se regulan en los medios de apoyo a la comunicación oral de

las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas (BOE 4/12/2007).

LEY 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos (BOE 22/06/2007).

Real Decreto 595/2007, de 20 de Abril, por el que se aprueban las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad y la utilización de los espacios públicos, urbanizaciones y edificaciones (BOE 11/5/2007).

Real decreto 366/2007. De 16 de Marzo, por el que se establecen las condiciones de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad en sus relaciones con la Administración General del Estado (BOE 24/3/2007).

Ley 39/2006, de Promoción de la Autonomía Personal o de las Personas en situación de dependencia (BOE 15/12/2007)

Real Decreto 1417/2006 de 1 de Diciembre, por el que se establece el sistema arbitral de la ley 51/2003 (BOE 13/12/2006).

Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo, por el que se aprueba el Código Técnico de la Edificación. El Documento Básico DB-SU Seguridad de utilización y accesibilidad especifica parámetros objetivos y procedimientos cuyo cumplimiento asegura la satisfacción de las exigencias básicas y la superación de los niveles mínimos de calidad propios del requisito básico de seguridad de utilización y accesibilidad (BOE 17/03/2006)

Ley 51/2003, de 2 de Diciembre, de Igualdad de Oportunidades, no Discriminación y Accesibilidad de las personas con discapacidad (BOE 3/2/2003).

El artículo 3 hace referencia a cuáles son sus ámbitos de aplicación, estableciendo que:

“De acuerdo con el principio de

Transversalidad de las políticas en materia de discapacidad, esta ley se aplicará en los siguientes ámbitos: a) Telecomunicaciones y sociedad de la información. b) Espacios públicos urbanizados, infraestructuras y edificación. c) Transportes. d) Bienes y servicios a disposición del público. e) Relaciones con las Administraciones públicas”.

El artículo 10 que “el Gobierno, sin perjuicio de las competencias atribuidas a la comunidades autónomas y a las corporaciones locales, regulará unas condiciones básicas de accesibilidad”.

Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSICE).
Proposición No de Ley “para facilitar el acceso de las personas mayores y con discapacidad en el portal de Internet de la Administración General del Estado” (BOE 11/07/2002)

Ley 38/99 de Ordenación de la Edificación (BOE 06/11/99).

Ley 15/1995, de 30 de mayo, sobre límites del dominio sobre inmuebles para eliminar barreras arquitectónicas a las personas con discapacidad (BOE 30/05/1995)

Real Decreto 556/1989, de 19 de Mayo, por el que se arbitran medidas mínimas de accesibilidad en los edificios (BOE 19/05/1989).

- Art. 1º dispone que en los nuevos edificios de concurrencia pública tendrán que ser practicables por personas con problemas de movilidad, al menos, los siguientes itinerarios: la comunicación entre el interior y el exterior del edificio, y entre éste y las áreas de uso público; además, un aseo estará adaptado para su uso por personas con movilidad reducida.

- Art. 2º recoge una serie de condiciones mínimas que deberá cumplir un itinerario para ser considerado practicable por las personas con problemas de movilidad.

Real Decreto 19/1989, de 5 de Mayo, sobre medidas mínimas de accesibilidad en los edificios, obras públicas y urbanismo (BOE 5/05/1989).

Real Decreto 2329/83 sobre protección a la rehabilitación del patrimonio residencial y urbano (BOE 07/09/83).

Real Decreto 3250/83 por el que se regula el uso de perros guía para deficientes visuales (BOE 02/01/84).

Ley de Integración Social del Minusválido LISMI (BOE 3/04/ 1982).

El artículo 54.1 “la construcción, ampliación y reforma de los edificios de propiedad pública o privada, destinados a un uso que implique la concurrencia de público, así como la planificación y urbanización de las vías públicas, parques y jardines de iguales características, se efectuará de forma tal que resulten accesibles y utilizables a los minusválidos”.

Orden del Ministerio de Educación y Ciencia por la que se aprueban los programas de necesidades para la redacción de los proyectos de construcción y adaptación de centros de educación especial (BOE 06/04/81).

Orden del Ministerio de Obras Públicas y Urbanismo sobre las características de los accesos, aparatos elevadores y condiciones interiores de las viviendas para minusválidos proyectadas en inmuebles de protección oficial (BOE 18/03/80).

Real Decreto 2159/78 por el que se aprueba el reglamento de planeamiento para el desarrollo y aplicación de la ley sobre régimen del suelo y ordenación urbana (BOE 15/09/78).

Planes. Plan de Accesibilidad 2004-2012

Marco jurídico Autonómico (Aplicación directa en materia de competencia dentro de la C.A.C).

1. Ley territorial 8/95, de supresión de las barreras físicas, de la comunicación y la accesibilidad (BOC 24/4/95).

2. Decreto 227/1997, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la Ley

Decreto 63/89 de adjudicación de viviendas de promoción pública de la Comunidad Autónoma de Canarias (Boletín 29/05/89).

Ley 11/89 de viviendas para Canarias (Boletín 21/07/89).

Territorial 8/1995 (BOC 21/11/97).

Orden del 5 de Octubre de 1998, por el que se regula el otorgamiento y utilización del Símbolo Internacional de la Accesibilidad (BOC 6/11/98)

Decreto 148/2001, de 9 de Julio por el que se modifica el Decreto 227/1997, de 18 de septiembre que aprueba el Reglamento de la Ley 8/95, de 6 de Abril, de accesibilidad y supresión de barreras físicas y de la comunicación (BOC 18/6/2001)

En el ámbito autonómico se debe de tener en cuenta las modificaciones realizadas por el CÓDIGO TÉCNICO DE LA EDIFICACIÓN

Decreto 90/2003, de 12 de mayo, por el que se instituyen los Premios y la Distinción Honorífica de Fomento de la Accesibilidad de Canarias (BOC 25/5/2003)

Decreto 148/2001, de 9 de julio, por el que se modifica el Decreto 227/97, que aprueba el reglamento de la Ley 8/95 de 6 de abril, de accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas y de la comunicación (BOC 18/07/01).

Decreto 227/97, de 18 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 8/95, de 6 de abril, de accesibilidad y supresión de barreras físicas y de la comunicación (BOC 21/11/97).

Ley 8/95 de 6 de abril, de la Presidencia del Gobierno, de accesibilidad y supresión de barreras físicas y de la comunicación (Boletín nº 50 de 24/04/95).

Marco local y municipal

1. Instrucción del Director General de Ejecución de urbanística sobre el alcance de los informes técnicos municipales, de 11/1/2008

Nosotros tenemos que ser capaces de aprender, saber interpretar y aplicar la legislación y normativa vigente sobre el tema, y valorar si son suficientes. Además, hay otros parámetros que no han sido contemplados en materia de accesibilidad, como por ejemplo, el material de un banco.

1.2.2 Normativa

La Agencia Española de Normalización (AENOR), crea una serie de normas técnicas. Una norma es un documento de aplicación voluntaria, que contiene especificaciones técnicas basadas en los resultados de la experiencia y del desarrollo tecnológico. Es una herramienta que vamos a usar mucho en Diseño, porque es como estandarizar como se presentan los planos, para que otras personas los entiendan.

En España, el reconocimiento de la accesibilidad y el diseño universal en todos los sectores públicos y privados donde los ciudadanos puedan hacer uso de los servicios públicos o privados (transportes, hospitales, centros de atención primaria, Universidades, Ayuntamientos, Administración Autonómica, Administración Central, hoteles, museos, centros comerciales, oficinas bancarias, etc.) se logra a través del Sistema de Gestión Normalizado (UNE 170001-2) de AENOR.

La norma UNE 170001

Esta norma consta de dos partes, en las que quedan recogidas el conjunto de requisitos exigidos para crear un entorno accesible para todos los individuos:

Parte 1: UNE 170001-1:2007. Accesibilidad global. Certifica que el Sistema de Gestión de Accesibilidad Global adaptado por una determinada organización garantiza el acceso a cualquier parte del entorno, así como el uso y disfrute de los

servicios en ella prestados por cualquier persona, independientemente de que padezca algún tipo de discapacidad, y todo ello con la mayor autonomía posible en su utilización. Los criterios que tiene en cuenta esta norma para facilitar la accesibilidad al entorno son los denominados Requisitos DALCO que hacen referencia a la facilidad existente en el entorno para la deambulación, aprehensión, localización y comunicación, independientemente de la capacidad restringida que, de forma temporal o permanente, pudiera presentar el cliente.

Parte 2: UNE 170001-2:2001. (Criterios DALCO) Sistema de gestión de la accesibilidad global. Es la base de referencia que sirve para trazar, implantar y conservar este Sistema de Gestión. En ella se establece el concepto de Accesibilidad en la gestión diaria de la organización, definiendo políticas y objetivos y dotando de recursos necesarios para que se garantice a cualquier usuario – con independencia de su edad o grado de discapacidad, el uso y el disfrute de los entornos, productos, bienes y servicios que ofrece. Supone el compromiso social de la organización con la igualdad de derechos y oportunidades de todas las personas y está referida a la rotulación accesible.

Este certificado en un Certificado de Sistema de Gestión de la Accesibilidad Universal se concede a toda organización (independientemente de cuál sea su tamaño o actividad) que, ha sido evaluada, cumpla con los requisitos de establecidos en la norma UNE 170001-2 mostrando su capacidad para proporcionar un entorno accesible cumpliendo con los requisitos DALCO (deambulación, aprehensión, localización y comunicación)

El proceso de certificación que han de seguir las empresas que quieran obtener la certificación de la norma UNE 170001-2 está integrado por las siguientes fases: solicitud; estudio de la documentación y visita previa; auditoría; respuesta a la auditoría (Plan de acciones correctivas); evaluación y decisión; y concesión del certificado (si se cumplen los requisitos).

Una vez concedido el certificado a una empresa, ésta debe someterse a una serie de auditorías de seguimiento, normalmente, con carácter anual durante los tres años de vigencia del mismo, momento en el cual es preciso realizar de nuevo la solicitud para seguir ostentando este certificado.

2. Objetivos y Metodología

2.1 Objetivos

Elaborar un estudio de accesibilidad en la playa de las Canteras y evaluar su situación actual.

Desarrollar una propuesta de intervención integral.

2.2 Metodología

El estudio se ha llevado a cabo elaborando un documento técnico. Se ha estudiado la legislación y normativa y se han desarrollado unas tablas que recogen las condiciones que deben de cumplir los elementos urbanos y elementos de comunicación. Estos elementos nos los podemos encontrar en la playa. Se ha llevado a cabo una investigación de campo, con recogida de datos de la playa de las Canteras. Para ello, se han realizado varias visitas a la playa, obteniendo los datos principales (accesos, puntos accesibles, itinerarios accesibles) y necesarios para el desarrollo de dicho estudio. Con estos datos podemos saber qué barreras (barreras arquitectónicas, de la comunicación, etc) encontramos en la playa de las Canteras, y si cumplen la normativa y legislación relacionada con la accesibilidad.

Y por último, se hace una propuesta de intervención, donde se escoge un grupo humano concreto y un lugar de la playa, y se elabora una cadena de accesibilidad, en la que se enumeran las intervenciones necesarias para que este grupo humano pueda usar y disfrutar la playa.

3. Resultados

La información del documento se divide en tres bloques, siguiendo el esquema de

la metodología del proyecto:

FASE ANALÍTICA

- **Conocer la discapacidad** porque se tiende a pensar en la discapacidad como algo que afecta a determinadas personas, pero en realidad, TODOS hemos sido, somos, o seremos, discapacitados de forma temporal o permanente, en algún momento de nuestra vida.

La búsqueda de soluciones, para que todas las personas estén en igualdad de condiciones, a la hora de disfrutar de Las Canteras, ha sido la motivación principal para realizar este proyecto.

- **Accesibilidad:** se explica su evolución en términos conceptuales, así como los cambios legislativos y normativos a lo largo de la historia. Evoluciona paralelamente al concepto de discapacidad.
- **La playa:** aspectos que hay que tener en cuenta para considerar accesible una playa, tales como sus características medioambientales, físicas, sus servicios, el transporte, legislativas, etc
- **Grupo humano:** estudio de los requerimientos que tiene un grupo de personas con una características comunes determinadas, para realizar una actividad concreta, sin barreras. Los pasos que debe dar la persona desde el origen hasta el destino conforman la cadena de accesibilidad. Hay infinidad de cadenas de accesibilidad posibles, en función de las diferentes discapacidades de los usuarios, del entorno físico, y otras consideraciones.

FASE DIAGNOSTICA

El siguiente bloque corresponde a la fase diagnóstica, en este apartado se hace una descripción de las características de las canteras, y se comprueba si cumple los requisitos para ser una playa accesible. Para ello se han analizado los puntos accesibles, accesos, baños, mobiliario, etc.

La playa de las Canteras

- Elementos de uso y mobiliario urbano.
- Elementos de información.

FASE CONCLUYENTE

Se desarrolla una cadena de accesibilidad, escogiendo un grupo humano concreto y una actividad (acceder a bañarse desde alrededores de la calle Sagasta).

Grupo humano elegido: Personas con problemas de movilidad y/o coordinación corporal. Abarca desde personas de edad avanzada, obesas, con parkinson hasta personas usuarias de sillas de ruedas, o parálisis cerebral.

Zona de intervención: alrededores de calle Sagasta. Se elige esta zona por sus condiciones óptimas para el baño, debido a sus aguas tranquilas, sedimento de arena, cercanía a los puntos accesibles en la arena, y proximidad al balneario accesible.

Para terminar con una descripción paso a paso de los diferentes eslabones de la cadena de accesibilidad, y las recomendaciones para que los usuarios del grupo elegido accedan al baño desde su llegada a la parada de guagua hasta el agua.

4. Conclusiones

- Es posible generar más cadenas de accesibilidad para otros grupos humanos.
- Se ha seguido una metodología estudiada y bien estructurada, basada en la accesibilidad integral, analizando y diagnosticando los problemas de accesibilidad de la playa de las Canteras y la diversidad funcional de las personas que van a la playa.
- El documento es flexible, ampliable, modificable, en base a ausencias o nuevos acontecimientos que puedan surgir. Por ello, se completa con un blog de accesibilidad.
- Se podría promocionar las actuaciones que se recomiendan en el documento a nivel nacional e internacional en blog sobre la materia para atraer así

a personas con diversidad funcional o personas mayores. Y ser un lugar de referencia para el turismo accesible.

5. Bibliografía

- ANDRÉU ABELA, Jaime, ORTEGA RUIZ José F y PÉREZ CORBACHO, Ana María. Sociología de la discapacidad exclusión e inclusión social de los discapacitados. http://www.empleo.gob.es/es/publica/pub_electronicas/destacadas/revista/numeros/45/estudio4.pdf.
- BARIFFI, Francisco y PALACIOS, Agustina. La discapacidad como una cuestión de derechos humanos. Ediciones Cinca.
- CASADO PÉREZ, Demetrio y EGEA GARCÍA, Carlos. Las estrategias para el cambio pro inclusión de las personas con discapacidad. www.redalyc.org/pdf/562/56230213.pdf.
- CAYO PÉREZ BUENO, Luis y MORAL ORTEGA, Luis. Las dimensiones de la autonomía personal. Ediciones Cinca
- EGEA GARCÍA, Carlos y SARABIA SÁNCHEZ, Alicia Visión y modelos conceptuales de la discapacidad http://www.um.es/discatif/METODOLOGIA/Egea-Sarabia_modelos.pdf.
- EROLES, Carlos y FIAMBERTI, Hugo. Discapacidad: el enfoque de derechos humanos. Universidad de Buenos Aires.
- GARCÍA ALONSO, J. Vidal. El movimiento de vida independiente. Fundación Luis Vives.
- GONZÁLEZ CASTAÑÓN, Diego. Déficit, diferencia y discapacidad <https://www.topia.com.ar/articulos/d%C3%A9ficit-diferencia-y-discapacidad>.
- GUTIÉRREZ SANMARTÍN, Melchor. Análisis de los motivos para la participación en actividades físicas de personas con y sin discapacidad. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1390008>.
- HERNÁNDEZ GÓMEZ, Ricardo. Antropología de la discapacidad

y la dependencia. <http://www.peritajemedicoforense.com/RHERNADEZ.htm>.

- JIMÉNEZ DE LARA, Antonio. La imagen social de la discapacidad usuarios.discapnet.es/ajimenez/imagen/imagenesocial.htm.
- JUNCÁ UBIERNA, Antonio. Diseño universal factores claves para la accesibilidad integral. Socytec.
- L. SCHALOCK, DR. Robert Hacia una nueva concepción de la discapacidad. <https://campus.usal.es/~inico/investigacion/jornadas/jornada3/actas/conf6.pdf>.
- LÓPEZ GONZÁLEZ, María. Modelos teóricos e investigación en el ámbito de la discapacidad. Hacia la incorporación de la experiencia personal. <http://www.uclm.es/varios/revistas/docenciaeinvestigacion/numero6.asp>.
- NÓVOA ROMAY, José Antonio. Reflexión sobre el nuevo trato social para los derechos humanos <http://www.trabajosocialhoy.com/articulo/21/el-asistente-personal-para-las-personas-con-diversidad-funcional-una-herramienta-para-el-cumplimiento-de-derechos>.
- PALACIOS, Agustina y ROMANACH, Javier. El modelo de la diversidad: la bioética y los derechos humanos como herramientas para alcanzar la plena dignidad en la diversidad funcional. <http://e-archivo.uc3m.es/bitstream/10016/9899/1/diversidad.pdf>.
- PALACIOS, Agustina. Functional diversity, bioethics and sociological theory. www.um.es/discatif/TEORIA/Diversity_approach.pdf.
- PUIG DE LA BELLACASA, R. Concepciones, paradigmas y evolución de las mentalidades sobre discapacidad. www.um.es/discatif/METODOLOGIA/Egea-Sarabia_modelos.pdf.
- QUEREJETA GONZÁLEZ, Miguel. Discapacidad/ dependencia Miguel. Imserso.

• RODRÍGUEZ DÍAZ, Susana. Desde la discapacidad hacia la diversidad funcional. <http://riberdis.cedd.net/handle/11181/3725>.

- Varios autores, II plan de acción para las personas con discapacidad 2003-2007. Imserso.
- Varios autores. Clasificación internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de la salud. OMS.
- Varios autores. Experiencias de aplicación en España de la clasificación internacional de deficiencias, discapacidades y minusvalías. Real patronato de la discapacidad.
- Varios autores. La ONU y las personas con discapacidad <http://www.un.org/spanish/esa/social/disabled>. Organización mundial de la salud.
- Varios autores. Normas uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad. [http://www.un.org/spanish/disabilities/default.asp?navid=6&pid=organización mundial de salud](http://www.un.org/spanish/disabilities/default.asp?navid=6&pid=organización%20mundial%20de%20salud).
- Varios autores. Percepción de la imagen de las personas con discapacidad por los profesionales de los medios audiovisuales. Fundación Once.
- Varios autores. Programa docente y de difusión de la cif. <http://usuarios.discapnet.es/disweb2000/cif/materiales.htm>.
- Varios autores. Utilización de la ciddm-2 en los trabajos de campo propuestos. OMS.
- V. FERREIRA, Miguel A. Sociología de la discapacidad: investigación y compromiso. http://www.mferreira.es/Documentos_nuevo/Investigacion.htm.
- V. FERREIRA, Miguel A. Cambio de actitudes sociales para un cambio de vida www.um.es/discatif/documentos/Actitudes_Cuenca09.pdf.
- V. FERREIRA, Miguel A. Una aproximación sociológica a la

discapacidad desde el modelo social: apuntes caracteriológicos. http://www.reis.cis.es/REIS/PDF/REIS_124_051222873458779.pdf.

- V. FERREIRA, Miguel A. Discapacidad, individuo y normalidad: la "axiomática" de la marginación http://www.um.es/discatif/PROYECTO_DISCATIF/Documentos/ComTucuman.pdf.

- V. FERREIRA, Miguel A. Modernidad, individuo y diversidad funcional: una infundamentación ética. <http://www.intersticios.es/article/view/2719>.

- VERDUGO ALONSO, Miguel Ángel. La concepción de discapacidad en los modelos sociales. <http://www3.usal.es/~inico/publicaciones/Verdugo-ModelosSoc.pdf>.

ACCESIBILIDAD

- CASANOVA CORREA, Juan. La política de inclusión social de los discapacitados en España: de la accesibilidad arquitectónica a la tecnológica. *Mundos sociales: saberes e prácticas*, 2008, pág. 67.

- Ceapat. Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas. Disponible en: <http://www.ceapat.org/>.

- Centre for Accessible Environments (CAE). Disponible en: <http://www.Cae.org.uk>.

- CERPA Italia Onlus. Disponible en: <http://www.cerpa.org/index.html>.

- Center for Universal Design NCSU. Disponible en: https://www.ncsu.edu/ncsu/design/cud/about_us/usronmace.htm.

- DE LORENZO, R. y CAYO PÉREZ BUENO, L. La accesibilidad universal y el diseño para todos: los ejes determinantes de las políticas de igualdad de oportunidades III. Aranzadi.

- Escola Superior de Disseny i Enginyeria de de Barcelona. Disponible en: <http://www.elisava.net/ca>.

- FERNÁNDEZ ALLES, María Teresa.

Turismo accesible: importancia de la accesibilidad para el sector turístico. *Entelequia: revista interdisciplinar*, N°. 9, 2009, págs. 211-224.

- GARCIA BLASCO, MONTSERRAT. Dossier: accesibilidad y diseño inclusivo: pasado, presente y futuro. *La Taula*.

- Jaen Accesible. Disponible en: www.jaenaccesible.org/.

- Usable y accesible. olgacarreras.blogspot.com/.

- La accesibilidadesdetodos.blogspot.com.es

- Independent Living Institute. Disponible en: <http://www.independentliving.org/>.

- Institute for Human Centered Design (IHCD). Disponible en: www.humancentereddesign.org/.

- PUYUELO CAZORLA, Mariana y MERINO SANJÚAN, Lola. La señalética en entornos abiertos y de uso colectivo. *Universidad politécnica de valencia*.

- Quintana Orozco, Rafael. Diseño de sistemas de señalización y señalética. *Universidad de Londres*.

- Recursos - Parque de Innovación La Salle. Disponible en: <http://www.lasalleparquedeinnovacion.es/Paginas/default.aspx>.

- Red de Turismo Accesible de la República Argentina. Disponible en: <http://redturismoaccesible.com.ar/>.

- Rovira Beleta. Disponible en: <http://www.rovira-beleta.com/>.

- Tiresias - Making ICT accessible. Disponible en: <http://www.tiresias.org/>.

- Urban Development Institute. Disponible en: <http://www.udicalgary.com/>.

- Varios autores. *I plan nacional de accesibilidad 2004-2012*. Imsero.

- Varios autores. *Accesibilidad en los*

espacios públicos urbanizados. Secretaría general técnica del ministerio de vivienda.

- Varios autores. Accesibilidad en las playas de valencia programa de ayuda al baño puntos accesibles varios autores. Diputación de Valencia.
- Varios autores. Accesibilidad a la comunicación y señalética en entornos no habituales mediante la utilización de un sistema de comunicación basado en pictogramas. ARAASAC.
- Varios autores "Accesibilidad cognitiva en edificios públicos, espacios abiertos y transporte. Entornos comprensibles para todas las personas". <http://www.fetor.org/userdir/ProgramaJornadasEntornosComprensibles.pdf>.
- Varios autores. Accesibilidad universal y diseño para todos. Arquitectura y urbanismo. Fundación once para la cooperación e inclusión social de personas con discapacidad .
- Varios autores. Boletín nº 22 (1997) centro estatal de autonomía, personas y ayudas técnicas. Ceapat. www.ceapat.es/ceapat_01/centro.../boletin_ceapat/ano_1997/index.htm.
- Varios autores. La declaración de río: diseño universal para un desarrollo inclusivo y sostenible. www.minusval2000.com/literatura/...desarrollo_inclusivo/anexo.html.
- Varios autores. Boletín nº 45 (2003) centro estatal de autonomía, personas y ayudas técnicas. Ceapat. www.ceapat.es/ceapat_01/centro.../boletin_ceapat/ano_2003/index.htm
- Varios autores. Libro verde: diagnóstico y bases para un plan integral de supresión de barreras. Plan de accesibilidad. Proyecto aceplan. Imserso.
- Varios autores. Libro blanco: plan de accesibilidad 2003-2010. Aceplan "por un nuevo paradigma, el diseño para todos, hacia la plena igualdad de

oportunidades". Imserso.

- Varios autores. Manual para un diseño accesible. Real patronato sobre discapacidad.
- Varios autores. Manual de accesibilidad para las playas del litoral de Barcelona. Diputación de Barcelona.
- Varios autores. ¡Pregúntame sobre accesibilidad y ayudas técnicas! Instituto de biomecánica de valencia.
- Varios autores. Plan de accesibilidad de playas. Vía libre.